

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto:	IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – <i>WHISTLEBLOWING</i>	

PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA

N. PGO-013

IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – *WHISTLEBLOWING*

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	1
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

INDICE

1	PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI	3
2	SCOPO DEL DOCUMENTO	4
3	AMBITO DI APPLICAZIONE	4
4	TERMINI E DEFINIZIONI.....	4
5	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO INTERNI	6
6	IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI.....	6
	6.1 I SOGGETTI SEGNALANTI	6
	6.2 OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE – LE VIOLAZIONI	7
	6.3 FORMA E CONTENUTI MINIMI DELLA SEGNALAZIONE.....	8
7	I CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNI	9
	7.1 SEGNALAZIONE IN FORMA SCRITTA TRAMITE PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING	9
	7.2 SEGNALAZIONE IN FORMA ORALE TRAMITE SISTEMA DI MESSAGGISTICA VOCALE	9
	7.3 SEGNALAZIONE TRAMITE RICHIESTA DI INCONTRO DIRETTO	9
8	PROCESSO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI PER CANALI INTERNI	10
	8.1 RICEZIONE, VALUTAZIONE PRELIMINARE E CLASSIFICAZIONE DELLA SEGNALAZIONE	12
	8.2 VERIFICHE E INDAGINI INTERNE E RISCONTRO ALLA SEGNALAZIONE.....	12
	8.3 CONCLUSIONE DEL PROCESSO	13
	8.4 REPORTING AI VERTICI AZIENDALI.....	14
	8.5 CONSERVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI E DELLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE	14
9	PRINCIPI GENERALI E TUTELE.....	15
	9.1 RISERVATEZZA.....	16
	9.2 DIVIETO DI RITORSIONE.....	17
	9.3 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	18
10	SISTEMA DISCIPLINARE	18
11	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	19
12	PUBBLICAZIONE DELLA PROCEDURA.....	20

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	2
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

1 PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” (di seguito il “**Decreto**”), ha esteso in maniera significativa il perimetro di applicazione della disciplina in materia di segnalazioni, in precedenza limitata, per il settore privato, ai soli enti dotati di Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

In particolare il Decreto individua e disciplina i soggetti segnalanti, l’oggetto delle segnalazioni di violazione, i canali da istituire e prevedere, gli adempimenti e le tutele che le società sono tenute a implementare e garantire, definendone inoltre i criteri e le tempistiche di adeguamento.

Poiché la gestione delle segnalazioni comporta la raccolta e il trattamento di dati personali, trova applicazione la normativa rilevante in materia di protezione dei dati personali. Tale normativa comprende il Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, datato 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito “**GDPR**”) e il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, insieme al Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito congiuntamente denominati “**Codice Privacy**”).

Il Teatro Manzoni S.p.A. (di seguito anche “Il Teatro Manzoni” o la “Società”) si era già dotata di un sistema per l’effettuazione e la gestione delle segnalazioni di violazione, ed alla luce delle sopra delineate modifiche normative, ha provveduto a rivederne le logiche e gli strumenti, sentite le rappresentanze sindacali territoriali ai sensi dell’art. 4, comma 1, del Decreto.

Si precisa a tal proposito che la Società:

- ha adottato un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- ha impiegato nell’ultimo anno una media di lavoratori subordinati inferiore a 50 (cinquanta);
- nell’impostazione di tale sistema di segnalazioni, ha tenuto in debita considerazione le suddette circostanze, oltre a quanto riportato dalle “Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” approvate da ANAC con Delibera n°311 del 12 luglio 2023 (di seguito anche “Linee Guida ANAC”).

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	3
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

2 SCOPO DEL DOCUMENTO

La presente Procedura relativa a “Il sistema di Segnalazioni – *Whistleblowing*” (di seguito per brevità la “Procedura *Whistleblowing*” o la “Procedura”) ha lo scopo di descrivere e disciplinare il sistema di segnalazioni implementato da Il Teatro Manzoni, fornendo opportune indicazioni ai segnalanti per l’effettuazione di una segnalazione e delineandone il processo di gestione.

In particolare, il presente documento:

- i. definisce l’ambito di applicazione del sistema di segnalazione;
- ii. identifica i soggetti che possono effettuare segnalazioni;
- iii. definisce il perimetro delle condotte, avvenimenti o azioni che possono essere oggetto di segnalazione;
- iv. identifica i canali attraverso cui effettuare le segnalazioni;
- v. identifica e prescrive i principi e le regole generali che governano il processo di segnalazione, ivi incluse le tutele per il soggetto segnalante e per il soggetto segnalato, nonché le conseguenze di eventuali abusi nell’utilizzo dei canali istituiti;
- vi. definisce il processo di gestione delle Segnalazioni nelle sue varie fasi, identificandone i ruoli, le responsabilità e le modalità operative.

3 AMBITO DI APPLICAZIONE

La Procedura *Whistleblowing* si applica ai soggetti interessati in qualità di Segnalante e Segnalato, come di seguito definiti, nonché alle figure e funzioni aziendali identificate dalla Società e coinvolte nella gestione della Segnalazione di Violazione ricevuta.

4 TERMINI E DEFINIZIONI

Termine utilizzato	Descrizione
Soggetto Segnalante o Segnalante	La persona fisica che effettua la Segnalazione, come meglio delineati al Paragrafo 6.1. “I Soggetti Segnalanti”.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	4
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

Soggetto Segnalato o Segnalato o Persona Coinvolta	La persona fisica o giuridica menzionata nella Segnalazione come persona alla quale la violazione è attribuita o che è comunque implicata in tale violazione, ai sensi dell'art. 2 Lettera l) del Decreto.
Segnalazione	Comunicazione scritta od orale di informazione sulle Violazioni effettuata dal Soggetto Segnalante, attraverso uno dei canali di segnalazione previsti. La Segnalazione deve avere le forme e i contenuti minimi previsti nel Paragrafo 6.2.2. "Forma e contenuti minimi della Segnalazione con Canali Interni".
Violazione	La Violazione consiste in comportamenti, atti od omissioni, che ledono l'integrità della Società, o l'interesse pubblico, di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo e riconducibili a quanto specificato nel Paragrafo 6.2. "Oggetto della Segnalazione – le Violazioni".
Gestore delle Segnalazioni	Il soggetto gestore delle segnalazioni, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 24 marzo 2023, dovrà essere <i>"una persona o un ufficio interno autonomo dedicato e con personale specificamente formato (...) ovvero un soggetto esterno, anch'esso autonomo e con personale specificamente formato"</i> . Tale soggetto potrà coinvolgere anche altre funzioni aziendali, a condizione che sia costantemente garantita la riservatezza dell'identità del Segnalante e le funzioni aziendali coinvolte siano espressamente autorizzate a trattare dati ai sensi del GDPR.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	5
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

	Per Il Teatro Manzoni tale soggetto è identificato in un apposito Comitato, composto dal Direttore Internal Audit di Fininvest S.p.A., dal Direttore Affari Legali di Fininvest S.p.A. e dal Direttore Personale, Organizzazione e Servizi di Fininvest S.p.A.
Contesto Lavorativo	Le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte nell'ambito dei rapporti di cui all'articolo 3, commi 3 o 4, del Decreto, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione.

5 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO INTERNI

- Codice Etico di Il Teatro Manzoni S.p.A.
- Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 di Il Teatro Manzoni S.p.A. (“Modello 231”)

6 IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI

6.1 I Soggetti Segnalanti

I Soggetti Segnalanti cui la presente Procedura si rivolge sono tutte le persone assunte dalla Società con contratto di lavoro, a tempo indeterminato o a tempo determinato, a tempo pieno o a tempo parziale, inclusi il contratto di lavoro intermittente, di apprendistato, di lavoro accessorio, o tramite contratto di somministrazione di lavoro, nonché i prestatori di lavoro occasionale; i lavoratori autonomi; i collaboratori coordinati e continuativi; gli stagisti, i volontari e i tirocinanti presso la Società; le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza (anche di fatto) della Società, gli azionisti, i liberi professionisti e i consulenti, che prestino la propria attività presso la Società.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	6
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

Rientrano tra i Segnalanti anche le persone: (i) il cui rapporto giuridico con la Società non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali; (ii) durante il periodo di prova; (iii) dopo lo scioglimento del rapporto, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto.

6.2 Oggetto della Segnalazione – le Violazioni

I Soggetti Segnalanti possono effettuare Segnalazioni di Violazioni consistenti in comportamenti, atti od omissioni, che ledono l'integrità della Società o l'interesse pubblico, di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del proprio Contesto Lavorativo e sono relative esclusivamente a condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 231/2001 e violazioni del Modello 231.

La Segnalazione dovrà avere ad oggetto:

- violazioni commesse o che potrebbero essere state commesse, sulla base di fondati e circostanziati sospetti;
- violazioni non ancora compiute ma che il Segnalante ritiene che potrebbero essere commesse, sulla base di fondati e circostanziati sospetti;
- condotte volte ad occultare le Violazioni sopra indicate.

Sono **escluse**:

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a un interesse personale del Segnalante che attengano esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate¹;
- le segnalazioni in materia di difesa e sicurezza nazionale;
- le segnalazioni relative a violazioni già disciplinate nelle direttive e nei regolamenti dell'Unione europea e nelle disposizioni attuative dell'ordinamento italiano, indicate nella parte II dell'Allegato al Decreto, che già garantiscono apposite procedure di segnalazione in

¹ A titolo esemplificativo, come affermato dalle Linee Guida ANAC "Sono quindi, escluse, ad esempio, le segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro e fasi precontenziose, discriminazioni tra colleghi, conflitti interpersonali tra la persona segnalante e un altro lavoratore o con i superiori gerarchici, segnalazioni relative a trattamenti di dati effettuati nel contesto del rapporto individuale di lavoro in assenza di lesioni dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato".

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	7
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

alcuni settori speciali (servizi finanziari; prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza nei trasporti; tutela dell'ambiente)².

Tra le informazioni sulle Violazioni segnalabili non sono inoltre ricomprese le notizie palesemente prive di fondamento, le informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché le informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili (c.d. voci di corridoio).

6.3 Forma e contenuti minimi della Segnalazione

È necessario che la Segnalazione sia il più possibile circostanziata ed offra il maggior numero di elementi al fine di consentirne una corretta gestione e di darne adeguato seguito.

A tale fine, la Segnalazione deve contenere i seguenti elementi essenziali:

- a. le **proprie generalità**;
- b. **oggetto**: una chiara descrizione della Violazione oggetto di Segnalazione, con indicazione delle circostanze di tempo e luogo in cui sono stati commessi i fatti/comportamenti descritti;
- c. **Soggetto Segnalato e altri soggetti coinvolti**: generalità e/o qualsiasi elemento (come la funzione/ruolo aziendale) che consenta un'agevole identificazione del/i presunto/i autore/i della Violazione segnalata o di altri soggetti eventualmente coinvolti.

Inoltre, il Segnalante potrà opportunamente indicare/fornire **eventuale documentazione** che possa confermare la fondatezza della Violazione o meglio circostanziarla nonché **ogni altra informazione** che possa agevolare la raccolta di evidenze su quanto segnalato.

Si rammenta che la Segnalazione NON deve assumere toni ingiuriosi o contenere offese personali. L'utilizzo di tali espressioni potrà essere sottoposto a cura del Gestore della Segnalazione alle funzioni aziendali competenti per le valutazioni del caso, comprese quelle disciplinari.

² A titolo esemplificativo, nel settore "servizi finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo" restano fermi l'applicazione rispettivamente dell'articolo 52-ter del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e degli articoli 4-undecies e 4-duodecies del Testo Unico della Finanza. Tali disposizioni contemplano, oltre a specifici canali di comunicazione interni, anche un canale esterno, avente come destinatario la Banca d'Italia o la Consob, a seconda del riparto di vigilanza. In materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo trova applicazione il d.lgs. 231/2007 così come modificato dal d.lgs. 90/2017 che ha introdotto l'art. 48 riguardante i sistemi interni di segnalazione delle violazioni.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	8
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

7 I CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNI

Il Teatro Manzoni ha istituito i seguenti Canali di Segnalazione Interni (che consentono Segnalazioni in forma scritta o orale):

7.1 Segnalazione in forma scritta tramite piattaforma whistleblowing

La Società ha adottato una piattaforma per le segnalazioni whistleblowing denominata EQS Integrity Line (di seguito anche “**Piattaforma WB**”), fornita da un fornitore di servizi specializzato.

La Piattaforma WB è strutturata in modo da garantire che:

- durante il processo di segnalazione le informazioni acquisite rispettino i principi di protezione dei dati personali e massima riservatezza. Ciò avviene tramite l’adozione di tecniche di cifratura e l’attuazione di misure di sicurezza tecnico-organizzative definite, valutate ed implementate anche alla luce della valutazione d’impatto ex art. 35 del GDPR, svolta previamente al trattamento;
- solo il Gestore delle Segnalazioni e le persone coinvolte nella gestione della Segnalazione autorizzate dalla Società al trattamento dei dati personali abbiano accesso alle informazioni rilevanti;
- sia disponibile in modo continuo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L’accesso alla piattaforma WB può avvenire direttamente tramite il seguente link:
<https://fininvestspaenonquoted.integrityline.com>

Il Gestore delle Segnalazioni accede alla Piattaforma WB per consultare tutte le Segnalazioni ricevute e svolgere le attività di verifica.

7.2 Segnalazione in forma orale tramite Sistema di Messaggistica Vocale

La Segnalazione può essere effettuata attraverso il sistema di messaggistica vocale integrato nella Piattaforma WB. A ulteriore protezione della riservatezza del Segnalante, la Piattaforma WB procede in automatico al camuffamento della voce, rendendola non riconoscibile.

7.3 Segnalazione tramite richiesta di incontro diretto

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	9
---------------------------------------	--------------------	---

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

La Segnalazione può essere effettuata mediante richiesta di fissazione di un incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni, veicolata per il tramite di uno dei Canali Interni istituiti. Tale incontro dovrà essere organizzato entro un termine ragionevole.

In tale caso, previo consenso del Segnalante, la Segnalazione è documentata a cura del Gestore delle Segnalazioni, mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, verrà richiesto al Segnalante di verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

8 PROCESSO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI PER CANALI INTERNI

Il Teatro Manzoni ha identificato, ai sensi dell'art. 4 del Decreto, un apposito Comitato, composto dal Direttore Internal Audit, dal Direttore Affari Legali e dal Direttore Personale, Organizzazione e Servizi, come **Gestore delle Segnalazioni** i cui membri sono espressamente autorizzati a trattare i dati di cui al presente processo ai sensi dell'art. 29 e 32 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy, nonché appositamente formati sulla disciplina del whistleblowing ed in materia di protezione dei dati personali.

Si prevede che le autorizzazioni al trattamento dei dati personali siano rilasciate a tutte le persone coinvolte nella gestione della Segnalazione, anche diverse dal Gestore delle Segnalazioni, in base alle necessità di indagine del caso di specie.

I Canali di Segnalazione Interni assicurano, anche tramite strumenti di crittografia, protezione dei dati personali e la riservatezza dell'identità del Segnalante e del Segnalato, del contenuto della Segnalazione e della documentazione relativa alla Segnalazione.

Il Gestore delle Segnalazioni:

- mette a disposizione informazioni chiare sull'utilizzo del canale interno, con particolare riguardo ai presupposti ed alle modalità per effettuare le segnalazioni attraverso tali canali, ai soggetti competenti ed alle procedure;
- darà diligente avviso di ricezione e diligente seguito alla Segnalazione;
- valuterà la completezza e fondatezza delle informazioni;

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	10
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

- manterrà le interlocuzioni con il Segnalante e potrà richiedere, se necessario, integrazioni o ulteriori confronti ed approfondimenti;
- potrà interfacciarsi con altre funzioni e figure aziendali per richiederne la collaborazione per una migliore istruttoria ed analisi della Segnalazione, nell'assoluto rispetto delle garanzie di riservatezza di cui al Decreto ed alla presente Procedura;
- potrà svolgere attività di indagine anche con il coinvolgimento di consulenti esterni, nell'assoluto rispetto delle garanzie di riservatezza di cui al Decreto ed alla presente Procedura.

Per converso, al Gestore del Segnalazioni non spetta accertare le responsabilità individuali, qualunque natura esse abbiano, né svolgere controlli di legittimità o di merito su atti e provvedimenti adottati dalla Società.

Nel caso in cui la Segnalazione sia presentata ad un soggetto diverso rispetto al Gestore delle Segnalazioni e qualificata come Segnalazione oggetto della presente Procedura dallo stesso Soggetto Segnalante, oppure la volontà di avvalersi delle tutele del Decreto si desuma da comportamenti concludenti, tale soggetto dovrà trasmetterla al Gestore delle Segnalazioni, entro 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, dando contestuale notizia scritta della trasmissione al Segnalante. Diversamente, se il Segnalante non dichiara espressamente di voler beneficiare delle tutele del Decreto, o detta volontà non sia desumibile dalla Segnalazione, detta Segnalazione potrà essere considerata e trattata quale segnalazione ordinaria, in quanto tale estranea alla presente Procedura ed alla disciplina del Decreto e gestita dalle funzioni aziendali competenti.

Eventuali ipotesi di conflitto di interesse relativamente ai soggetti e ai contenuti delle segnalazioni pervenute verranno gestite escludendo il coinvolgimento del/dei soggetto/i in potenziale conflitto.

Viene di seguito delineato il processo di gestione delle Segnalazioni, con particolare riferimento alle seguenti fasi:

- ricezione, valutazione preliminare e classificazione della Segnalazione;
- verifiche e indagini interne e riscontro alla Segnalazione;
- conclusione del processo;
- *reporting* ai Vertici Aziendali;

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	11
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

- conservazione delle Segnalazioni e della relativa documentazione.

8.1 Ricezione, valutazione preliminare e classificazione della Segnalazione

A seguito della Segnalazione pervenuta attraverso i Canali Interni, il Gestore delle Segnalazioni invierà al Segnalante avviso di ricevimento entro 7 (sette) giorni dalla data di ricezione della Segnalazione.

La Piattaforma WB funge anche da c.d. **Registro delle Segnalazioni**, consentendo di tracciare ed aggiornare coerentemente le varie fasi del processo di gestione delle Segnalazioni.

Il Gestore delle Segnalazioni provvede tempestivamente alla analisi preliminare della Segnalazione ricevuta, per valutare la sussistenza dei requisiti essenziali della stessa e quindi la sua ammissibilità; se necessario, e laddove le modalità di segnalazione lo consentano, potrà richiedere ulteriori informazioni o documentazione a supporto al Segnalante, tramite i canali istituiti.

A seguito di tale analisi preliminare, il Gestore delle Segnalazioni classifica la Segnalazione come segue:

- Segnalazione non rilevante: Segnalazione non riconducibile a Violazioni segnalabili ai sensi del Decreto e della presente Procedura o effettuata da soggetti non rientranti nei Soggetti Segnalanti. In tal caso, il Gestore delle Segnalazioni può sottoporre la Segnalazione stessa all'attenzione delle altre Funzioni aziendali ritenute competenti;
- Segnalazione non trattabile: Segnalazione che, a conclusione della fase di esame preliminare e/o a seguito dell'eventuale richiesta di ulteriori informazioni, risulta caratterizzata dall'assenza di elementi di fatto idonei a giustificare accertamenti e/o da un contenuto talmente generico da non consentire la comprensione dei fatti e/o corredata da documentazione non appropriata o inconferente;
- Segnalazione rilevante e trattabile: Segnalazione rientrante nel perimetro applicativo del Decreto e della presente Procedura e sufficientemente circostanziata e/o documentata.

Il Gestore delle Segnalazioni provvederà ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza ex. D.Lgs. 231/01 della Società con riferimento alle Segnalazioni classificate come rilevanti e trattabili, condividendo con lo stesso le opportune iniziative da intraprendere e tenendolo costantemente informato in merito all'iter di gestione di seguito descritto.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	12
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

8.2 Verifiche e indagini interne e riscontro alla Segnalazione

In caso di Segnalazione classificata come “rilevante e trattabile”, il Gestore delle Segnalazioni procederà con l’avvio delle verifiche e indagini interne al fine di raccogliere ulteriori informazioni di dettaglio e verificare la fondatezza dei fatti segnalati.

Il Gestore delle Segnalazioni si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni o documentazione al Soggetto Segnalante, nonché di coinvolgerlo in fase di istruttoria e fornire allo stesso eventuali informazioni circa avvio e stato avanzamento dell’istruttoria.

Il Segnalato può essere sentito (o su sua richiesta deve essere sentito) nel processo di gestione della Segnalazione, anche attraverso l’acquisizione di osservazioni scritte e documenti.

In ogni caso, le attività di verifica svolte saranno inoltre espletate nel rispetto e nei limiti della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché della normativa in materia di controlli a distanza *ex art. 4 della l. 300/1970 ss.mm. (c.d. Statuto dei Lavoratori)* e di divieto di indagine sulle opinioni dei lavoratori, ed *ex art. 8 della l. 300/1970 e dell’art. 10 del d.lgs. 276/2003*.

Entro 3 (tre) mesi dalla data dell’avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro 3 (tre) mesi dalla scadenza del termine di 7 (sette) giorni dalla presentazione della Segnalazione, il Gestore delle Segnalazioni provvede a dare riscontro al Segnalante, mediante uno dei canali interni a disposizione, in merito al seguito che è stato dato o che s’intende dare alla Segnalazione.

Tale riscontro può anche essere meramente interlocutorio, giacché potrà consistere nella comunicazione delle informazioni relative alle attività che si intendono intraprendere e lo stato di avanzamento dell’istruttoria. In tale ultimo caso, terminata l’istruttoria, anche gli esiti della stessa dovranno comunque essere comunicati alla persona Segnalante.

8.3 Conclusione del processo

All’esito della fase di analisi, il Gestore delle Segnalazioni redige un rapporto scritto (comunque nel rispetto dei principi di riservatezza) in cui dovranno risultare gli elementi descrittivi della Violazione, le verifiche svolte e gli esiti delle stesse, con l’indicazione delle fattispecie accertate e relative motivazioni.

In esito all’attività di verifica ed indagine di cui sopra, il Gestore delle Segnalazioni:

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	13
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

- (i) laddove ravvisi elementi di fondatezza della Segnalazione, si rivolge alle funzioni aziendali competenti (anche condividendo il rapporto predisposto) perché queste individuino e intraprendano le conseguenti iniziative (anche disciplinari e/o giudiziali), di loro esclusiva spettanza;
- (ii) laddove, invece, ravvisi elementi di manifesta infondatezza della Segnalazione, ne dispone l'archiviazione con adeguata motivazione;
- (iii) laddove, infine, ravvisi elementi di effettuazione con dolo o colpa grave della Segnalazione manifestamente infondata, provvede come sopra previsto *sub* (i) e dispone l'archiviazione come sopra previsto *sub* (ii).

8.4 Reporting ai Vertici Aziendali

Gli esiti delle valutazioni di tutte le Segnalazioni ricevute confluiranno in una reportistica *ad hoc* che sarà oggetto di informativa su base periodica al Consiglio di Amministrazione/Collegio Sindacale/Organismo di Vigilanza.

Il Gestore delle Segnalazioni ha la responsabilità di informare tempestivamente il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza circa l'esito delle indagini e valutazioni effettuate rispetto alle Segnalazioni rivelatesi fondate.

8.5 Conservazione delle Segnalazioni e della relativa documentazione

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, o fino a conclusione del procedimento giudiziale o disciplinare eventualmente conseguito nei confronti del Segnalato o del Segnalante, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del Decreto e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR (limitazione della conservazione) e 3, comma 1, lettera e), del D. Lgs. n. 51 del 2018.

Si precisa in particolare che per le Segnalazioni non rilevanti e non trattabili si prevede la conservazione per un massimo di 12 mesi dal completamento della verifica dei fatti esposti.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	14
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

9 PRINCIPI GENERALI E TUTELE

Di seguito si riportano i principi e le tutele che la Società si impegna a garantire nel processo di gestione delle Segnalazioni.

La corretta gestione del sistema di Segnalazioni supporterà la diffusione di una cultura dell’etica, della trasparenza e della legalità all’interno del Teatro Manzoni. Tale scopo può essere solo raggiunto se i Segnalanti hanno a disposizione non solo i canali di segnalazione, ma anche la garanzia di non subire ritorsioni da parte di colleghi o superiori o di altri esponenti del Teatro Manzoni o di rischiare di vedere la propria Segnalazione inascoltata.

Il Teatro Manzoni a tal fine tutela il Segnalante garantendo la **riservatezza** sulla sua identità e prevedendo espressamente il **divieto di atti di ritorsione** per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla Segnalazione, coerentemente alle previsioni del Decreto, oltre alle limitazioni di responsabilità di cui all’art. 20 del Decreto.

Tali tutele e le misure di protezione previste dal Decreto in favore del Segnalante si applicano, soltanto se ricorrono cumulativamente le seguenti condizioni:

- il Segnalante, al momento della Segnalazione, aveva fondato motivo di ritenere che le Violazioni segnalate fossero vere e rientrassero nell’ambito oggettivo di applicazione riportato nel paragrafo 6.2. - “Oggetto della Segnalazione – le Violazioni”,
- la Segnalazione è stata effettuata nel rispetto delle previsioni della presente Procedura, nonché delle disposizioni del Decreto (in particolare, utilizzando i Canali, nel rispetto delle relative condizioni e modalità di accesso).

Tali tutele non sono garantite qualora sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale del Segnalante per i reati di diffamazione o calunnia, ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave.

Inoltre, tali tutele e misure di protezione si applicano anche in favore:

- dei cosiddetti “facilitatori” ovvero le persone fisiche che, operanti nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante, lo assistono nel processo di segnalazione;
- delle persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante e che sono legate allo stesso da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	15
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

- dei colleghi di lavoro del Segnalante che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno con quest'ultimo un rapporto stabile ed abituale;
- degli enti di proprietà del Segnalante o per i quali lo stesso lavora nonché gli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante.

A tali soggetti la presente Procedura fa sintetico riferimento anche come “Altri Soggetti Tutelati”.

Eventuali comportamenti in violazione delle tutele previste in favore del Segnalante e degli ulteriori soggetti sopra indicati potrà dare origine a procedimenti disciplinari nei confronti del responsabile e potrà essere sanzionata da ANAC con una sanzione amministrativa pecuniaria, secondo quanto previsto dall'art. 21 del Decreto.

9.1 Riservatezza

La Società garantisce la riservatezza dell'identità del Segnalante, del Segnalato, degli eventuali facilitatori e degli altri soggetti menzionati nella Segnalazione, nonché la riservatezza del contenuto della Segnalazione e della documentazione ad essa allegata.

Le Segnalazioni non possono essere utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse.

L'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi – direttamente o indirettamente – tale identità non può essere rivelata senza l'espreso consenso del Segnalante a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere o dare seguito alle Segnalazioni, come identificati nella presente Procedura.

Inoltre, l'identità del Segnalante:

- nell'ambito del procedimento penale, è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale;
- nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria;
- nell'ambito del procedimento disciplinare, non può essere rivelata, qualora la contestazione del relativo addebito sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla Segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata in tutto o in parte sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa del

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	16
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

soggetto incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità. In tal caso, dovrà essere data comunicazione scritta al Segnalante delle ragioni della rivelazione dei dati riservati e gli dovrà essere richiesto per iscritto se intenda prestare il consenso a rivelare la propria identità, con avviso che – in caso contrario – la Segnalazione non potrà essere utilizzata nel procedimento disciplinare.

È inoltre dato avviso al Segnalante per iscritto delle ragioni della rivelazione dei dati riservati, quando la rivelazione dell'identità del Segnalante e delle informazioni da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, sia indispensabile alla difesa del Segnalato.

L'identità del Segnalato, del facilitatore e delle persone comunque coinvolte e menzionate nella Segnalazione, sono tutelate fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della Segnalazione, con le medesime garanzie previste in favore del Segnalante al presente paragrafo. Peraltro la normativa non riconosce al Segnalato il diritto di essere sempre informato della Segnalazione che lo riguarda.

9.2 Divieto di ritorsione

I Segnalanti non possono subire alcuna forma di ritorsione per aver effettuato una Segnalazione rispettando le condizioni per l'applicazione delle tutele *ex Decreto*, anche come specificato dalla presente Procedura. Anche gli Altri Soggetti Tutelati non possono subire alcuna forma di ritorsione a causa del ruolo assunto nell'ambito del processo di Segnalazione o del particolare rapporto che li lega al Segnalante (che abbia effettuato una segnalazione nel rispetto delle condizioni per l'applicazione delle tutele *ex Decreto*).

Per ritorsione si intende qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in conseguenza della Segnalazione, che provoca o può provocare al Segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto³.

³ A titolo esemplificativo, possono costituire ritorsioni, come previsto dall'art. 17 D.Lgs. 24/2023: il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti; la retrocessione di grado o la mancata promozione (laddove il Segnalante avesse una legittima aspettativa a detta promozione, sulla base di particolari circostanze di fatto, precise e concordanti); il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro; la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa; le note di merito negative o le referenze negative; l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria; la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo; la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole; la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato (laddove il Segnalante avesse una

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	17
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

I Segnalanti e gli Altri Soggetti Tutelati che ritengano di subire ritorsioni potranno comunicarlo ad ANAC, secondo le modalità dalla stessa stabilite e indicate nel sito www.anticorruzione.it, per i provvedimenti sanzionatori di sua competenza.

9.3 Limitazione di responsabilità

Non è punibile il Segnalante che riveli o diffonda informazioni sulle violazioni coperte dall'obbligo di segreto (diverso da quello su informazioni classificate, segreto medico e forense e deliberazioni degli organi giurisdizionali), o relative alla tutela del diritto d'autore o alla protezione dei dati personali o che offendono la reputazione della persona coinvolta, qualora, (i) al momento della rivelazione o diffusione, vi fossero fondati motivi per ritenere che la rivelazione o diffusione delle stesse informazioni fosse necessaria per svelare la violazione; e (ii) la Segnalazione è stata effettuata nel rispetto delle condizioni previste per beneficiare della tutela contro le ritorsioni (entrambe le condizioni devono sussistere per escludere la responsabilità). In tali ipotesi, è esclusa ogni ulteriore responsabilità anche civile o amministrativa.

In ogni caso, la responsabilità penale, civile o amministrativa non è esclusa per i comportamenti, atti od omissioni non collegati alla Segnalazione, o che non sono strettamente necessari a rivelare la violazione.

10 SISTEMA DISCIPLINARE

Si rammenta che l'eventuale mancato rispetto di quanto contenuto nella presente procedura può comportare l'irrogazione di sanzioni disciplinari, nelle ipotesi previste dalla legge.

legittima aspettativa a detta conversione, sulla base di particolari circostanze di fatto, precise e concordanti); il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine (laddove il Segnalante avesse una legittima aspettativa a detto rinnovo, sulla base di particolari circostanze di fatto, precise e concordanti); i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi; l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro; la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi; l'annullamento di una licenza o di un permesso; la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	18
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

A tale riguardo si chiarisce che la Società potrà irrogare sanzioni disciplinari così come previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento applicabile e dal Modello 231, a coloro i quali:

- commettano ritorsioni nei confronti del Segnalante, ostacolino o tentino di ostacolare le Segnalazioni, violino gli obblighi di riservatezza come sopra descritti;
- non abbiano effettuato l'attività di verifica e analisi delle Segnalazioni ricevute.

11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si precisa che i dati personali della Segnalazione, del Segnalante e del Segnalato (questi ultimi considerati "interessati" ai sensi dell'art. 4 GDPR) sono trattati in conformità al GDPR ed al Codice Privacy.

In particolare:

- le attività di trattamento legate alla gestione della Segnalazione sono svolte nel rispetto dei principi stabiliti dagli articoli 5 (Principi applicabili al trattamento dei dati personali), 25 (Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita) e 35 (Valutazione d'impatto sulla protezione di dati personali) del GDPR;
- prima di inviare la Segnalazione, il Segnalante riceve l'informativa privacy ai sensi del GDPR, che rende informazioni sulle finalità e le modalità del trattamento dei suoi dati personali, sulla durata della conservazione, sulle categorie di destinatari cui i dati possono essere comunicati nell'ambito della gestione della Segnalazione e sui diritti riconosciuti al Segnalante dal GDPR. Al Segnalato è altresì resa disponibile l'informativa privacy ai sensi del GDPR. In ogni caso, nella fase di acquisizione della Segnalazione e dell'eventuale successiva istruttoria non devono essere fornite informative privacy ad hoc ai vari soggetti interessati diversi dal Segnalante;
- la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Società ai sensi del Decreto;
- i dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e conservati in server ubicati all'interno del medesimo. Tuttavia, nell'ambito del trattamento in oggetto potrebbero avvenire, anche per il tramite di fornitori di servizi ancorché in via eventuale, trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello SEE. Tale trasferimento sarà svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR;

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	19
---------------------------------------	--------------------	----

IL TEATRO MANZONI SPA	PROCEDURA GENERALE ORGANIZZATIVA N. PGO – 013	Data 18/12/2023
Oggetto: IL SISTEMA DI SEGNALAZIONI – WHISTLEBLOWING		

- come indicato nell’informativa privacy fornita agli interessati, i dati personali vengono trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità che giustificano la raccolta e il trattamento (ad esempio, raccolta e gestione della Segnalazione) e successivamente vengono cancellati o anonimizzati secondo le tempistiche di conservazione stabilite;
- sono adottate misure tecniche (es. cifratura nell’ambito della Piattaforma WB) e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali, in conformità alla normativa vigente, sia durante la trasmissione della Segnalazione sia durante l’analisi, la gestione e l’archiviazione della stessa; le misure di sicurezza adottate devono, comunque, essere periodicamente riesaminate e aggiornate.
- è garantito, ove possibile e nel rispetto dell’art. 4 della l. 300/1970 ss.mm., il tracciamento dell’attività del personale autorizzato al trattamento dei dati inerenti alle Segnalazioni, in particolare dell’attività del Gestore delle Segnalazioni;
- l’esercizio dei diritti da parte del Segnalante o del Segnalato relativamente ai propri dati personali trattati nel contesto del processo di whistleblowing è escluso ai sensi dell’articolo 2-undecies del Codice Privacy nel caso in cui da tale esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla *“riservatezza dell’identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte , ai sensi del decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione”*.

L’accesso ai dati personali delle Segnalazioni è concesso solo al Gestore della Segnalazione già autorizzato ai sensi del GDPR, limitando la comunicazione delle informazioni riservate e dei dati personali a terzi solo quando sia necessario.

Il titolare del trattamento è la Società.

12 PUBBLICAZIONE DELLA PROCEDURA

La presente Procedura è esposta e resa facilmente visibile presso le sedi aziendali e pubblicata sul sito web della Società ed è inoltre resa disponibile nella intranet aziendale. I contenuti della Procedura saranno inoltre oggetto di apposite iniziative di formazione attivate a cura della Società.

emesso da: AMMINISTRATORE DELEGATO	firma di emissione	20
---------------------------------------	--------------------	----