

## REGOLAMENTO MANZONI CARD

La tessera “Manzoni Card” prepagata a scalare d’importo è un documento di legittimazione utile per il pagamento del biglietto di ingresso alla Stagione Teatrale del Teatro Manzoni Via Manzoni, 42, con sede in Milano, con capitale sociale di €. 663.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e P. IVA 04176430157183228 e n. di iscrizione al Tribunale di Milano 183228 - C.C.I.A.A. 994554.

Il presente regolamento Manzoni Card disciplina i rapporti tra la società Teatro Manzoni ed i possessori di Manzoni Card prepagate contraddistinte dalla stampigliatura di tale denominazione sul fronte della medesima tessera.

### **Norme di utilizzo della tessera**

La Manzoni Card prepagata consente il pagamento dei biglietti della Stagione Teatrale senza utilizzo di moneta contante. Le recite in programmazione in cui è accettata la Manzoni Card sono, di norma, quelle relative alla stagione La Prosa, Il Cabaret e Manzoni Extra. Sono esclusi i seguenti spettacoli: *Una festa esagerata...!* (recite di sabato, domenica e festivi), *Due* (recite di sabato e domenica), *Platone, la caverna dell'informazione, Il filo spinato dell'amore, Gioànn Brera* e gli appuntamenti di *Personaggi e protagonisti: incontri con la storia*<sup>®</sup>.

Il sistema provvederà a detrarre dal credito presente nella tessera l’importo dovuto per il biglietto di volta in volta acquistato. Se l’importo della tessera Manzoni Card non è sufficiente per il completo pagamento dell’ingresso alla recita il detentore della tessera dovrà integrare l’importo mancante. Al momento della consegna della Manzoni Card verrà assegnato al possessore un codice PIN necessario per effettuare le operazioni previste nel presente regolamento. Il biglietto potrà essere ritirato esclusivamente presso la cassa del teatro dietro presentazione della Manzoni Card.

### **Prenotazioni**

Il possessore della Manzoni Card potrà prenotare il posto per le recite in programmazione anche telefonicamente o sul sito internet [www.teatromanzoni.it](http://www.teatromanzoni.it) tramite codice PIN .

### **Gestione delle tessere smagnetizzate e/o deteriorate**

1. In caso di tessera smagnetizzata, il detentore dovrà immediatamente presentarla alla cassa del teatro per la relativa rimagnetizzazione, che verrà effettuata contestualmente nel caso in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Ove la tessera risulti non rimagnetizzabile la stessa sarà trattenuta dall’operatore che provvederà alla rimagnetizzazione o all’emissione di nuova tessera come previsto dal successivo punto 3.

2. In caso di tessera deteriorata (con incrinature, deformazioni, rotture), il detentore dovrà immediatamente consegnarla alla cassa del teatro oppure inviarla a Teatro Manzoni a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Teatro Manzoni, Via Manzoni 42 – Milano all’attenzione della Direzione Generale.

3. Il Teatro Manzoni provvederà a spedire al domicilio del richiedente una nuova tessera avente il medesimo numero e taglio - del valore equivalente al credito residuo della tessera smagnetizzata o deteriorata entro 30 giorni dalla ricezione della tessera inutilizzabile. In entrambi i casi di cui ai precedenti punti 1. e 2., il detentore fornirà, pertanto, il proprio recapito per la spedizione del titolo rimagnetizzato e/o sostituito.

### **Valore delle tessere**

L'importo della Manzoni Card prepagata è minimo di euro 150,00.= (centocinquanta euro). Il credito deve essere consumato entro il termine della Stagione Teatrale in corso al momento dell'acquisto della Manzoni Card o della ricarica e non è rimborsabile. La Card è ricaricabile presso la cassa del teatro, o telefonicamente con addebito su carta di credito, per un importo minimo di € 50,00.

Nel caso in cui la Manzoni Card riproduca sul frontespizio la dicitura "sconto del 25%" o di altro importo, la validità di tale sconto ha efficacia solamente per la prima Stagione Teatrale in cui la Manzoni Card viene utilizzata e verrà applicato per qualsiasi ricarica effettuata in suddetta Stagione Teatrale.

Il Teatro Manzoni potrà estendere e/o modificare l'efficacia dello sconto mediante comunicazione sul sito [www.teatromanzoni.it](http://www.teatromanzoni.it) e alla casse del teatro.

### **Validità della tessera**

La tessera Manzoni Card ha validità fino all'emissione di nuove carte prepagate da parte del Teatro Manzoni.

Il Teatro Manzoni potrà in qualsiasi momento revocare la validità delle Manzoni Card, in tali ipotesi i possessori della Manzoni Card potranno utilizzare le stesse sino ad esaurimento del credito.

### **Smarrimento o furto o distruzione della tessera**

In caso di smarrimento, sottrazione o distruzione della Manzoni Card, il possessore per ottenere dal Teatro Manzoni un titolo in sostituzione di quello smarrito o rubato o distrutto dovrà dare immediata comunicazione, indicando il numero della tessera e il relativo PIN dell'evento verificatosi al Teatro Manzoni a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: Teatro Manzoni, Via Manzoni 42 – Milano all'attenzione della Direzione Generale.

Il Teatro Manzoni provvederà al rilascio al richiedente, che dia prova dell'acquisto della Manzoni Card (fattura, ricevuta di pagamento della specifica tessera) nonché dello smarrimento, del furto o della distruzione della tessera medesima, di una Manzoni Card di uguale valore e contenente l'eventuale credito residuo della tessera smarrita, rubata o distrutta con le modalità indicate sopra (cfr. Validità della tessera). Il valore riaccreditato al cliente con le modalità anzidette sarà pari a quello della tessera smarrita, rubata o distrutta che risulterà alla data e ora di ricezione da parte del Teatro Manzoni della comunicazione di smarrimento, furto o distruzione (mediante copia della denuncia resa all'Autorità).

### **Richiesta fattura**

La fattura relativa all'acquisto della Manzoni Card a scalare d'importo dovrà essere richiesta al momento del primo acquisto della Manzoni Card, ed ogni volta che la stessa verrà ricaricata, nello stesso momento della ricarica.

### **Modifiche del Regolamento**

Il teatro Manzoni potrà modificare il presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo, ed, in particolare, a causa di motivi di sicurezza o di gestione e/o efficienza del servizio, di sopravvenute modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, ordine delle autorità amministrative. Le modifiche al presente testo saranno operative a far data dalla pubblicazione di un nuovo regolamento sul sito Internet [www.teatromanzoni.it](http://www.teatromanzoni.it), e sarà affisso presso le casse del teatro.

### **Informativa privacy**

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Teatro Manzoni S.p.A. informa che i dati personali forniti per ricevere una tessera riprodotta, in sostituzione di quella smagnetizzata/deteriorata, e per ottenere la fatturazione relativa alla Manzoni Card sono oggetto di trattamento inerenti il servizio di Manzoni Card prepagata a scalare d'importo.

Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela.

#### **1. Finalità e modalità del trattamento dei dati.**

I dati personali del cliente (quali, tra l'altro, nome, cognome, sede, recapito telefonico, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo di posta elettronica) saranno oggetto di trattamento per la gestione delle attività relative al servizio della Manzoni Card prepagata a scalare d'importo, previste nel presente Regolamento, e per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione. I trattamenti saranno effettuati sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, quali telefax, telefono, posta elettronica, SMS.

#### **2. Natura del conferimento dei dati.**

Il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria (non essendo possibile in mancanza emettere la fattura, provvedere all'invio delle tessere riprodotte).

#### **3. Diritti dell'interessato.**

L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti. In particolare: L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del D.Lgs. 196/2003;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **4. Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è Teatro Manzoni S.p.A., nella persona del suo Legale Rappresentante. Il Titolare ha nominato Responsabile del trattamento i direttori dei diversi settori operativi, nonché le società a cui sono state delegate attività di trattamento dei dati

